

**Organizačné pokyny pre hospitalizovaného pacienta,
ktorými sa riadi pobyt počas hospitalizácie pacientov na Neurologickom oddelení
Železničnej nemocnice a polikliniky v Bratislave, NOVAPHARM, s.r.o.**

1. Pacient berie na vedomie, že na oddelení je zavedený systém elektronického kľúča, ktorým je zabezpečený vstup/výstup z/na oddelenie. Pri prijíme je el. kľúč (čipová karta) vydaný každému pacientovi. Pri ukončení hospitalizácie je pacient povinný el. kľúč odovzdať. V prípade straty el. kľúča sa pacient zaväzuje uhradiť vzniknutú škodu vo výške 20,00 eur.
2. Každý odchod z oddelenia (odborné vyšetrenia, rehabilitačné procedúry a pod.) je potrebné oznámiť zdravotníckemu personálu.
3. Vizity na oddelení sú stanovené v nasledovných časoch:
 - ranná: od 08:00 – 9:00 hod.
 - večerná: od 17:30 - 18:30 hod.Pacient je povinný zdržiavať sa v čase vizity na izbe, s výnimkou paralelne prebiehajúcich rehabilitačných procedúr a konziliárnych vyšetrení.
4. Pre stravovanie pacientov je vyhradený priestor jedálne. Pacienti sa do jedálne dostavia v čase podávania jedla, ktorý je nasledovný:
 - raňajky: od 07:15 - 7:45 hod.
 - obed: od 11:30 - 12:00 hod.
 - večera: od 16:30 - 17:00 hod.
5. Deň, ktorý je posledným dňom hospitalizácie, pacientovi budú ako posledné jedlo poskytnuté raňajky.
6. Návštevné hodiny sú určené nasledovne:
 - denne: od 15:00 - 17:00 hod.
7. V prípade zdravotných problémov pacient privoláva zdravotnú sestru pomocou zvončeka alebo osobne vo vyšetrovni.
8. Nie je dovolené svojvoľne manipulovať so žalúziami a obsluhovať klimatizáciu na izbách. S požiadavkou sa pacient môže obrátiť na službukonajúcu sestru.
9. Ak má pacient ordinovaný odber moču, tento je potrebné odovzdať do čistiacej miestnosti do 6.00 hod. ráno.
10. V prípade, že pacient má so sebou cenné veci, tieto si môže uschovať v trezore u vedúcej sestry. V opačnom prípade zariadenie nezodpovedá za ich stratu alebo poškodenie.
11. Ak má pacient záujem zúčastniť sa nedeľnej svätej omše, ohlásí to službukonajúcej sestry.
12. V prípade potreby vystavenia potvrdenia o práceneschopnosti, pacient sa môže s požiadavkou obrátiť na vedúcu sestru.
13. Pacient, ktorý opúšťa izbu ako posledný túto uzamkne a kľúč odovzdá na vyšetrovňu sestier. Je zakázané odnášať kľúče z oddelenia.
14. Miesto pre odloženie osobných vecí je v stolíku pacienta. Tašky, kufre a zvršky pacient odovzdáva sanitárke na uzamknutie do skrine.
15. Potraviny, ktoré podliehajú skaze, pacient odovzdá sanitárke do kuchynky, ktorá ich označí a uloží do chladničky. V nočnom stolíku možno uložiť len trvanlivé potraviny. Je zakázané ukladať potraviny na parapety a okná.
16. Pacient v deň odchodu uvoľní lôžko do 8:30 hod. a úhradu za nadštandardný pobyt vykoná v pokladni na Klientskom centre.

Ďakujeme, že dôsledným dodržiavaním týchto pokynov predídeme zbytočným nedorozumeniam.

**Príjemný pobyt a skoré uzdravenie Vám želá kolektív pracovníkov Neurologického oddelenia
Železničnej nemocnice a polikliniky v Bratislave, NOVAPHARM, s.r.o..**